
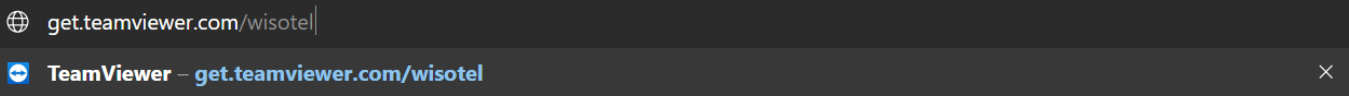


Anleitung TeamViewer QuickSupport

Sie benötigen Hilfe bei der Domainänderung? Wir helfen gerne. Bitte folgen Sie dieser Anleitung, um den **TeamViewer QuickSupport** auf Ihrem Computer zu installieren. Kontaktieren Sie uns anschließend an den Tagen nach der Wartung unter der Hotline: **07191 3668 444**. Halten Sie dabei bitte Ihre **Kunden-** oder **Vertragsnummer** bereit und starten Sie den **TeamViewer QuickSupport** auf Ihrem Computer.

Um den Vorgang schnellstmöglich durchzuführen, halten Sie bitte das **Passwort Ihres Routers (FritzBox)** bereit und öffnen Sie vor dem Fernzugriff die Weboberfläche Ihres Routers. Ihr Passwort finden Sie entweder auf einem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Routers oder auf dem Informationsblatt, auf welchem auch Ihr W-LAN Passwort steht.

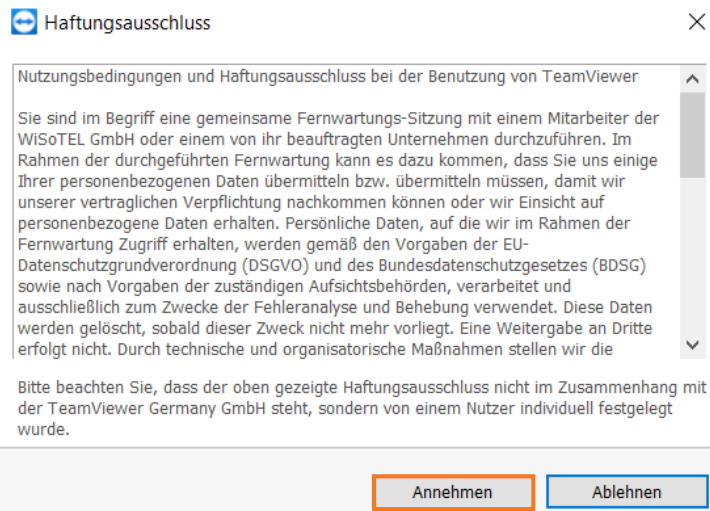
- 1 **Laden Sie sich das Programm Teamviewer herunter. Geben Sie dazu den folgenden Link in Ihren Browser ein: get.teamviewer.com/wisotel**



- 2 **Falls Ihr Browser den Download nicht automatisch starten sollte, klicken Sie bitte auf „**Erneut versuchen**“.**

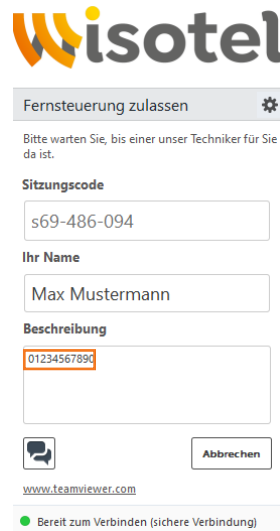


- 3 **Akzeptieren Sie - nachdem Sie den Haftungsausschluss gelesen haben - indem Sie auf „**Annehmen**“ klicken.**



Anleitung TeamViewer QuickSupport

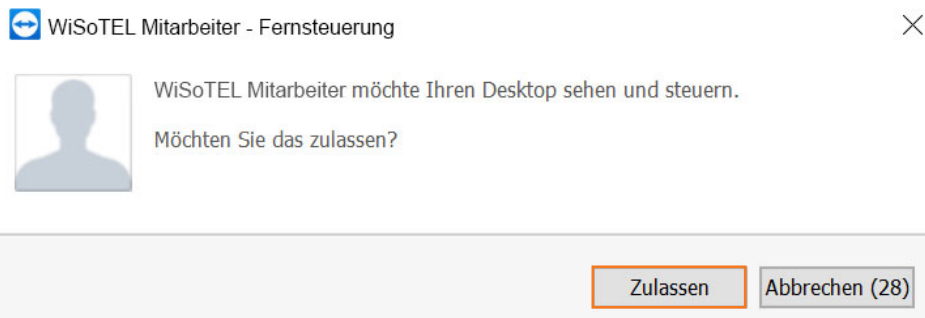
- 4 Bitte tragen Sie im Feld „**Beschreibung**“ Ihre Mobilrufnummer ein, sodass wir Sie bei eventuellen Rückfragen erreichen können.



The screenshot shows the TeamViewer QuickSupport interface. At the top is the Wisotel logo. Below it is a button labeled 'Fernsteuerung zulassen' with a gear icon. A message reads: 'Bitte warten Sie, bis einer unser Techniker für Sie da ist.' Below this is the 'Sitzungscode' field with the value 's69-486-094'. The 'Ihr Name' field contains 'Max Mustermann'. The 'Beschreibung' field contains '01234567890'. At the bottom right is an 'Abbrechen' button. Below the form is the URL 'www.teamviewer.com' and a status bar indicating 'Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)'.

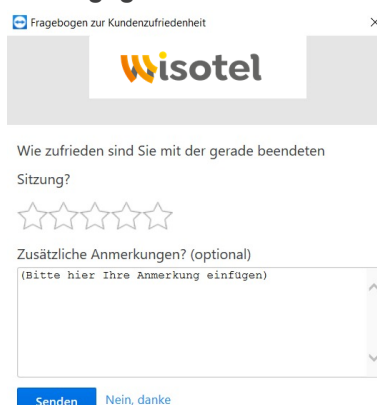
- 5 Nun haben Sie die Sitzung gestartet. Bitte warten Sie, bis einer unser Mitarbeiter für Sie da ist. Natürlich sind wir in der Zwischenzeit für Ihre Fragen weiterhin unter folgender Rufnummer zu erreichen: **07191 3668 444**

- 6 Sobald einer unser Mitarbeiter für Sie da ist, haben Sie **30 Sekunden Zeit**, um den Fernzugriff anzunehmen. Drücken Sie dafür auf „**zulassen**“.



The screenshot shows a dialog box titled 'WiSoTEL Mitarbeiter - Fernsteuerung'. It contains a profile picture of a person and the text: 'WiSoTEL Mitarbeiter möchte Ihren Desktop sehen und steuern. Möchten Sie das zulassen?'. At the bottom right are two buttons: 'Zulassen' and 'Abbrechen (28)'.

- 7 **Optional:** Waren Sie zufrieden mit unserem Service oder haben Sie Kritik? Bewerten Sie uns gerne am Ende der Sitzung und hinterlassen Sie gegebenenfalls noch einen Kommentar. Vielen Dank!



The screenshot shows a customer satisfaction survey form titled 'Fragebogen zur Kundenzufriedenheit'. It features the Wisotel logo and the question: 'Wie zufrieden sind Sie mit der gerade beendeten Sitzung?'. Below the question are five empty star icons for rating. There is a text input field for 'Zusätzliche Anmerkungen? (optional)' with the instruction '(Bitte hier Ihre Anmerkung einfügen)'. At the bottom are 'Senden' and 'Nein, danke' buttons.