


## Anleitung TeamViewer QuickSupport

Sie benötigen Hilfe bei der Domainänderung? Wir helfen gerne. Bitte folgen Sie dieser Anleitung, um den **TeamViewer QuickSupport** auf Ihrem Computer zu installieren. Kontaktieren Sie uns anschließend an den Tagen nach der Wartung telefonisch. Halten Sie dabei bitte Ihre **Kunden-** oder **Vertragsnummer** bereit und starten Sie den **TeamViewer QuickSupport** auf Ihrem Computer.

Um den Vorgang schnellstmöglich durchzuführen, halten Sie bitte das **Passwort Ihres Routers (FritzBox)** bereit und öffnen Sie vor dem Fernzugriff die Weboberfläche Ihres Routers. Ihr Passwort finden Sie entweder auf einem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Routers oder auf dem Informationsblatt, auf welchem auch Ihr W-LAN Passwort steht.

- 1 **Laden Sie sich das Programm Teamviewer herunter. Geben Sie dazu den folgenden Link in Ihren Browser ein: [get.teamviewer.com/wisotel](https://get.teamviewer.com/wisotel)**



get.teamviewer.com/wisotel

TeamViewer – get.teamviewer.com/wisotel

- 2 **Falls Ihr Browser den Download nicht automatisch starten sollte, klicken Sie bitte auf „Erneut versuchen“.**

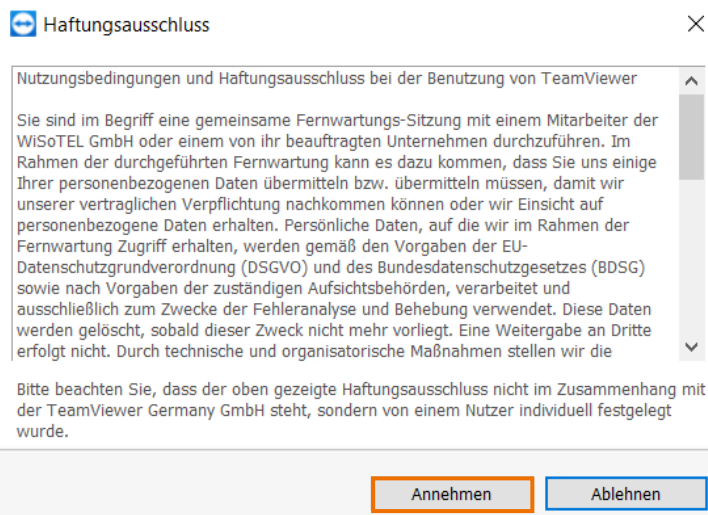


# wisotel

Lade TeamViewer...

Noch nicht geladen? [Erneut versuchen](#)

- 3 **Akzeptieren Sie - nachdem Sie den Haftungsausschluss gelesen haben - indem Sie auf „Annehmen“ klicken.**



Haftungsausschluss

Nutzungsbedingungen und Haftungsausschluss bei der Benutzung von TeamViewer

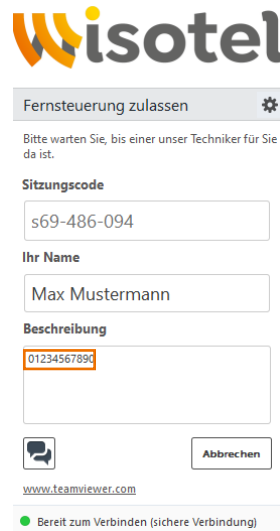
Sie sind im Begriff eine gemeinsame Fernwartungs-Sitzung mit einem Mitarbeiter der WISO TEL GmbH oder einem von ihr beauftragten Unternehmen durchzuführen. Im Rahmen der durchgeführten Fernwartung kann es dazu kommen, dass Sie uns einige Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln bzw. übermitteln müssen, damit wir unserer vertraglichen Verpflichtung nachkommen können oder wir Einsicht auf personenbezogene Daten erhalten. Persönliche Daten, auf die wir im Rahmen der Fernwartung Zugriff erhalten, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, verarbeitet und ausschließlich zum Zwecke der Fehleranalyse und Behebung verwendet. Diese Daten werden gelöscht, sobald dieser Zweck nicht mehr vorliegt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die

Bitte beachten Sie, dass der oben gezeigte Haftungsausschluss nicht im Zusammenhang mit der TeamViewer Germany GmbH steht, sondern von einem Nutzer individuell festgelegt wurde.

[Annehmen](#) [Ablehnen](#)

## Anleitung TeamViewer QuickSupport

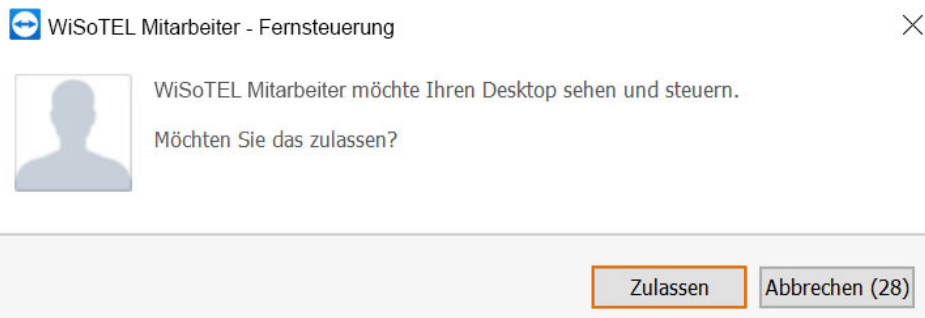
- 4** Bitte tragen Sie im Feld „**Beschreibung**“ Ihre Mobilrufnummer ein, sodass wir Sie bei eventuellen Rückfragen erreichen können.



The screenshot shows the TeamViewer QuickSupport interface. At the top is the Wisotel logo. Below it is a grey bar with the text 'Fernsteuerung zulassen' and a gear icon. Underneath, it says 'Bitte warten Sie, bis einer unser Techniker für Sie da ist.' There are three input fields: 'Sitzungscode' with the value 's69-486-094', 'Ihr Name' with the value 'Max Mustermann', and 'Beschreibung' with the value '01234567890'. The 'Beschreibung' field is highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Abbrechen' button and a status bar that says 'Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)'.

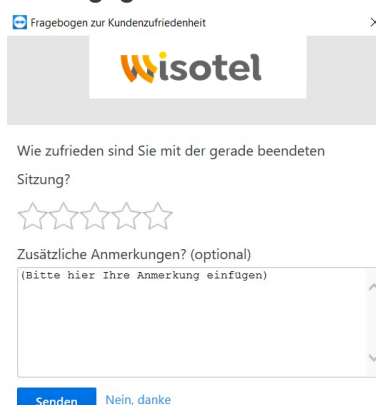
- 5** Nun haben Sie die Sitzung gestartet. Bitte warten Sie, bis einer unser Mitarbeiter für Sie da ist. Natürlich sind wir in der Zwischenzeit für Ihre Fragen weiterhin zu erreichen.

- 6** Sobald einer unser Mitarbeiter für Sie da ist, haben Sie **30 Sekunden Zeit**, um den Fernzugriff anzunehmen. Drücken Sie dafür auf „**zulassen**“.



The screenshot shows a permission dialog box titled 'WiSoTEL Mitarbeiter - Fernsteuerung'. It features a close button (X) in the top right corner. On the left is a grey silhouette icon representing a user. To the right of the icon, the text reads: 'WiSoTEL Mitarbeiter möchte Ihren Desktop sehen und steuern. Möchten Sie das zulassen?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Zulassen' (highlighted with a red box) and 'Abbrechen (28)'.

- 7** **Optional:** Waren Sie zufrieden mit unserem Service oder haben Sie Kritik? Bewerten Sie uns gerne am Ende der Sitzung und hinterlassen Sie gegebenenfalls noch einen Kommentar. Vielen Dank!



The screenshot shows a customer satisfaction survey form titled 'Fragebogen zur Kundenzufriedenheit'. It features the Wisotel logo at the top. The main text asks: 'Wie zufrieden sind Sie mit der gerade beendeten Sitzung?'. Below this is a five-star rating system with all stars currently empty. Underneath is a text input field for 'Zusätzliche Anmerkungen? (optional)' with the placeholder text '(Bitte hier Ihre Anmerkung einfügen)'. At the bottom, there is a 'Senden' button and the text 'Nein, danke'.